

Provozovatel služby

Tailored solutions s.r.o.

Se sídlem: Bělehradská 858/23, Vinohrady, 120 00 Praha 2

IČ: 069 06 354

Zapsaný v rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 290889/MSPH (dále jen „Provozovatel“)

1. Úvodní ustanovení

1.1. Provozovatel provozuje webovou aplikaci www.domovio.cz a app.domovio.cz (dále jen „Webová aplikace“), jenž poskytuje pro správu developerských projektů (dále jen „Služba“).

1.2. Užívání Webové aplikace a vztah mezi Provozovatelem a Uživatelem Služby se řídí těmito obchodními podmínkami a příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

1.3. Účelem Služby je poskytnout přehlednou administraci developerských projektů za účelem zvýšení kvality služeb, které poskytují svým klientům.

2. Definice některých pojmů

2.1. Developerský projekt - výstavba, rekonstrukce či modernizace bytových, rodinných nebo komerčních budov s cílem prodeje nebo pronájmu třetím osobám.

2.2. Aktivní nemovitost - nemovitost, která se zobrazuje na webové prezentaci a v systému je vedena jako „aktivní“

2.1. Licence - zakoupením licence získává Uživatel služby přístup do Webové aplikace na předem stanovené časové období.

2.2. Pracovník - V rámci jedné licence má možnost Uživatel služby, pokud má zakoupenou adekvátní licenci, umožnit do služby přístup více jednotlivcům - Pracovníkům a to zadáním jejich e-mailových adres do rozhraní aplikace a rozesláním pozvánek na tyto e-maily. Konkrétní jednotlivce - Pracovníky, kterým Uživatel služby umožní přístup v rámci svojí licence může Uživatel služby v průběhu času libovolně měnit.

2.3. Obsah - Obsahem se pro účely těchto Všeobecných obchodních podmínek myslí data a jejich systematické uspořádání aplikací.

2.4. Zúčtovací období - Licenci Uživatel zakupuje na předem dané časové období, které je bráno jako zúčtovací období. Zúčtovací období může uživatel při zakoupení licence zvolit buď jako jeden měsíc nebo jako 365 dní.

3. Povaha Služeb

3.1. Služba spočívá v poskytnutí přístupu ke správě nemovitostí developerských projektů Uživatele na dobu určitou a administraci těchto dat.

4. Cena za licenci

4.1. Cenu za Službu určuje provozovatel následovně:

Měsíční paušál za používání služby je stanoven na 499,- Kč za Developerský projekt a obsahuje rozšíření formuláře pro zájemce o danou nemovitost, katalog nemovitostí a 30 aktivních nemovitostí.

Dalších 20 nemovitostí je možné dokoupit za 199,- Kč/měsíc v neomezeném množství.

Rozšíření newsletteru je možné zakoupit za 299,- Kč/měsíčně.

Uvedené ceny jsou uvedeny bez DPH ve výši 21%.

4.2. Licence může Uživatel Služby v průběhu jejího používání měnit. Pokud změní Licenci na vyšší, může vyšší licenci používat ihned po zaplacení ceny za Licenci. Pokud změní Licenci na nižší, začne nižší Licence platit od začátku dalšího zúčtovacího období.

5. Práva k obsahu a datům

5.1. Uživatel je výhradním vlastníkem Obsahu v aplikaci. Obsah Uživatel služby nesmí použít jinak, než služba umožňuje a než jaký je účel Služby viz. odst. 1.3. těchto Všeobecných obchodních podmínek. Obsah služby nesmí Uživatel služby Přeprodávat ani jinak zpoplatňovat třetím subjektům. Ochrana Obsahu se řídí Zákonem č. 121/2000 Sb. - Autorským zákonem.

6. Ochrana osobních údajů

6.1. Provozovatel zpracovává ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů některé osobní údaje uživatele. Jejich zpracování se řídí dokumentem o ochraně osobních údajů zveřejněném na adrese

www.domovio.cz/documents/ochrana-osobnich-udaju.pdf

7. Ustanovení pro spotřebitele

7.1. Ustanovení tohoto článku se uplatní pouze v případě, že Uživatel vstupuje do smluvního vztahu s Provozovatelem výlučně jako spotřebitel (dále jen „Spotřebitel“), tj. člověk, který vůči Provozovateli vystupuje mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.

7.2. Spotřebitel má podle občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření bez udání důvodu. Souhlasem s těmito obchodními podmínkami a odběrem Služby v rámci této lhůty, kterou zákon spotřebiteli pro odstoupení poskytuje, vyjadřuje uživatel svou žádost o plnění Služby již ve lhůtě pro odstoupení. V takovém případě již ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy odstoupit nelze.

7.3. Spotřebitel má podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu plynoucího ze Smlouvy. V takovém případě je spotřebitel oprávněn obrátit se na Českou obchodní inspekci, (Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz). Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh Spotřebitele, a to v případě, že se spor nepodařilo s Provozovatelem vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy Spotřebitel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u Provozovatele poprvé. Spotřebitel má právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce ec.europa.eu/consumers/odr/.

8. Změny podmínek

8.1. Provozovatel si vyhrazuje právo měnit Obchodní podmínky. Uživatel bude upozorněn na změnu obchodních podmínek na adrese Webového portálu. Pokračováním v užívání Služby po uveřejnění změněných Obchodních podmínek Uživatel tyto změny akceptuje. Uživatel je oprávněn změny odmítnout a to tak, že bezodkladně po oznámení změny obchodních podmínek přestane užívat Služby Provozovatele.

9. Obecná ustanovení

9.1. Uživatel souhlasí a zavazuje se, že se nebude snažit Službu a Webovou aplikaci vyřadit z provozu a obcházet jeho zabezpečení, nebo jinak zasahovat do jeho fungování.

9.2. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto podmínek neplatné či neúčinné, pak touto neplatností nebo neúčinností není dotčena platnost ostatních ustanovení.

9.3. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1.6.2020.

9.4. Smluvní strany si sjednaly, že spory budou řešit smírně. Nedojde-li ke smírnému vyřešení věci, pak si smluvní strany sjednaly, že k projednání sporů ze smluvního vztahu budou příslušné české soudy podle českého práva.