

## 1. Úvod

Tento webový portál je provozován společností Tailored solutions s.r.o., se sídlem Bělehradská 858/23, Vinohrady, 120 00 Praha 2, Česká republika, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, Oddíl C, vložka C 290889/MSPH, IČO 069 06 354 (dále jen „my“ nebo „nás“).

Web je určen veřejnosti a žádáme Vás, abyste se jako uživatel dobře seznámil/a s těmito zásadami ochrany osobních údajů („zásady“). Používáním webu tyto zásady akceptujete.

## 2. Ochrana osobních údajů

Pokud používáte web, některé Vaše osobní údaje mohou být námi, jakožto správci osobních údajů (viz definice v Zákoně o ochraně osobních údajů), shromažďovány a zpracovávány. Ve vztahu k provozování webu se řídíme ustanoveními Zákona o ochraně osobních údajů (č. 101/2000 Sb., v aktuálním znění).

### Jaké informace o Vás můžeme shromažďovat?

K osobním údajům získáme přístup, pokud používáte náš web nebo vyplníte formuláře dostupné na našem webu. Zpracovávané osobní údaje zahrnují Váš email a další údaje (např. jméno a kontaktní informace), které se rozhodnete nám poskytnout a které mohou vést k Vaší identifikaci.

Vaše osobní údaje poskytujete dobrovolně. Odesláním dat v kontaktním formuláři berete na vědomí a souhlasíte, že můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje v souladu s těmito zásadami.

### Jakým způsobem shromážděné údaje využíváme?

Shromážděné informace používáme k následujícím účelům:

- Abychom Vás kontaktovali v souvislosti s řešením dotazů, které můžete mít ohledně našich služeb. Přiměřenou dobu si můžeme také ponechat záznam naší vzájemné komunikace.
- Abychom vám občas zaslali newsletter či obdobnou emailovou komunikaci s informací o našich produktech a službách, či produktech a službách třetích stran, které by Vás podle našeho názoru mohly zajímat.
- Můžeme Vás také požádat o účast na dotaznících, které využijeme pro naše interní potřeby, abychom vylepšili funkčnost a design našich služeb.

## Jak dlouho shromážděné údaje zpracováváme?

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány po dobu 3 let od udělení souhlasu.

## Jakým způsobem Vaše osobní údaje zpracováváme?

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány v elektronických informačních systémech. Dbáme na maximální ochranu Vašich osobních údajů. Přijali jsme proto příslušná technická a organizační opatření, abychom zajistili ochranu dat v souladu se zákonem a dalšími právními předpisy. Všechny subjekty, které mají přístupová oprávnění k Vaším osobním údajům, jsou zákony, smlouvami o zpracování osobních údajů nebo našimi vnitřními předpisy zavázány k důvěrnému nakládání s Vašimi daty. Přijali jsme také příslušná bezpečnostní opatření, abychom v maximální míře zabránili neoprávněnému přístupu k Vaším údajům, jejich ztrátě či zveřejnění.

## Kdo má přístup k Vaším osobním údajům?

K údajům, které o Vás uchováváme a zpracováváme, máme přístup pouze my a případně české státní či regulační orgány, které mohou mít k datům přístup v souladu s platnou legislativou. K zajištění některých úkonů, vždy v souladu s účelem definovaném v těchto podmínkách (viz výše), můžeme využívat služby třetích stran, které mohou zpracovávat některé z námi spravovaných Vašich osobních údajů. Tyto třetí strany jsou vázány smlouvami o zpracování osobních údajů a přijímáme veškerá dostupná opatření, abychom zajistili bezpečnost Vašich dat v souladu s těmito zásadami.

## Na koho se můžete obrátit s dotazy ohledně zpracování Vašich osobních údajů?

Máte právo požadovat informace týkající se zpracování Vašich osobních údajů. Jsme povinni Vám požadovanou informaci poskytnout bez zbytečného odkladu a jsme oprávněni požadovat za její poskytnutí přiměřenou kompenzaci.

Pokud se domníváte, že Vaše práva na ochranu osobních údajů byla porušena, můžete nás kontaktovat a požádat o vysvětlení, případně o nápravu stavu, zejména zamezením přístupu k Vaším osobním údajům, jejich opravě, doplnění nebo odstranění. Kontaktovat nás můžete prostřednictvím emailu nebo dopisem na níže uvedenou adresu.

Také máte právo kontaktovat Úřad pro ochranu osobních údajů prostřednictvím emailu [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz) nebo poštou na adresu: Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika.

### 3. IP adresy a používání cookies

Za účelem systémové administrace můžeme shromažďovat informace o Vašem počítači, včetně IP adresy, verze operačního systému nebo typu internetového prohlížeče. Tyto údaje jsou využívány ke statistickým účelům, abychom lépe porozuměli chování našich uživatelů, a nejsou využívány k identifikaci jednotlivých uživatelů.

Na našem webu také používáme tzv. soubory cookie a beacony. Cookie jsou malé textové soubory, které mohou být nahrány do Vašeho počítače nebo mobilního zařízení při první návštěvě webové stránky. Cookie nám umožní rozpoznat Vaše zařízení při Vaší příští návštěvě. Beacony (nebo tzv. „pixely“) jsou technologie, které přenášejí informaci z Vašeho zařízení na server. Beacony mohou být zakomponovány do online obsahu nebo v emailech a umožňují serveru dozvědět se určité informace o Vašem zařízení. Beacony umožňují zjistit, zda a kdy byl zobrazen příslušný obsah nebo přečten email, a také IP adresu Vašeho zařízení.

Soubory cookie a beacony nám umožňují lépe porozumět chování návštěvníků našeho webu a způsobům, jakými jsou náš web a naše služby využívány, abychom zpříjemnili Vaše návštěvy webu a vylepšili naše služby. Na našem webu můžeme také umísťovat soubory cookie třetích stran. Například, stejně jako mnoho dalších společností, využíváme Google Analytics k monitorování provozu na našem webu a remarketingové kódy, díky kterým Vám můžeme občasnou nabídku našich produktů či služeb a nabídku produktů a služeb třetích stran učinit relevantnější.

Pokud si nepřejete využívat soubory cookies, můžete je deaktivovat v nastavení Vašeho internetového prohlížeče.

### 4. Různé

Veškeré informace na tomto webu jsou pouze informativního charakteru.

Neneseme žádnou zodpovědnost za případnou újmu či škody, které mohou uživatelé webu utrpět v souvislosti s využíváním webu.

Tyto podmínky jsou úplnou dohodou mezi námi a uživateli.

Máme právo tyto podmínky kdykoliv jednostranně modifikovat. Změny, které případně provedeme v budoucnu, Vám oznámíme prostřednictvím tohoto webu. Pokud budete pokračovat ve využívání webu, vyjádříte tím Váš souhlas s takovými modifikovanými podmínkami.

Tyto podmínky jsou platné od 1. června 2020.

## 5. Kontaktní údaje

Veškeré otázky, náměty a požadavky související s těmito podmínkami směřujte elektronicky na emailovou adresu [domovio@domovio.cz](mailto:domovio@domovio.cz).